

Erfolg für Hoteliers, Personalverantwortliche, Mitarbeiter und Auszubildende

Nachwuchs-Fachkräfte in Hotellerie und Gastronomie müssen auf ihrem Weg nach oben professionell begleitet werden.

Für die weitere Karriere sind Soft-Skills - wie im zweiten Teil des Handbuches beschrieben – eine wesentliche Voraussetzung für die Persönlichkeitsentwicklung.

Das praxisorientierte Handbuch bietet

- handfeste Informationen
- kompakte Trainingseinheiten
- 150 neue Prüfungsfragen mit Lösungen

Nur eigenverantwortliche Mitarbeiter erzielen Anerkennung, Respekt und gute Umsätze.

Bärbel Wedmann-Tosuner, Inhaberin des Fachinstituts für Management (FIM), hat zahlreiche fachspezifische IHK-Schulungen für mittelständische Hotels entwickelt, darunter „Rezeption und Empfang – Imagerträger Ihres Hauses“, „Die qualifizierte Assistenz“, „Moderne Korrespondenz im Hotel“, „Aktives Beschwerdemanagement“, „Persönliche Kompetenz und Selbstmanagement“. Sie zählt zu den erfolgreichsten Trainerinnen auf diesem Gebiet. Bundesweit sowie im deutschsprachigen Ausland tätig seit über 30 Jahren für Industrie- und Handelskammern, Wirtschafts- und Bankakademien, namhafte internationale Unternehmen. Zahlreiche Veröffentlichungen.

Hans-Jürgen Kremser, Geschäftsführer eines *alteingesessenen Stadt-Hotels*, 30-jährige Berufserfahrung in Hotellerie und Gastronomie, Hotelbetriebswirt, Ausbilder für Hotelfachleute und Köche, Personalchef, Trainer und Coach, Mitglied im IHK-Prüfungsausschuss, Mitglied der Klassifizierungskommission für Hotels.

ISBN: 978-3-86937-773-5

€ 24,90



9 783869 377735