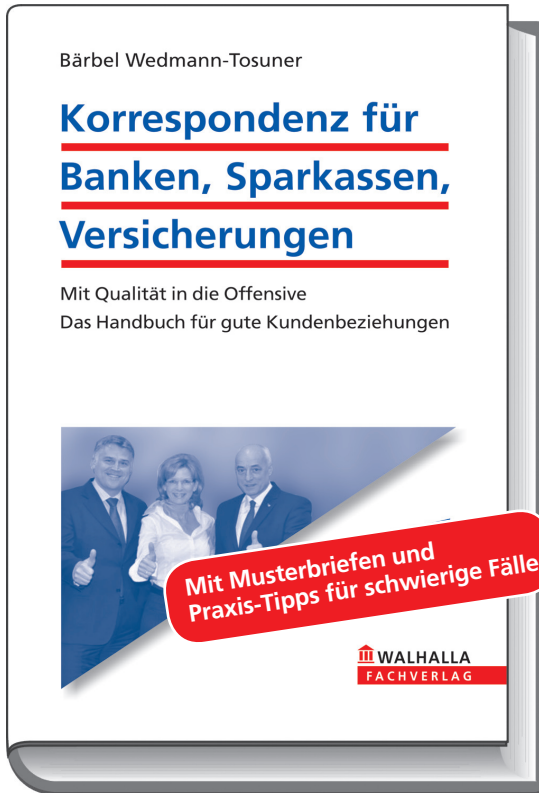


## Nichts ist wichtiger als gute Kommunikation!



**Korrespondenz für Banken, Sparkassen, Versicherungen**  
**Mit Qualität in die Offensive**  
**Das Handbuch für gute Kundenbeziehungen**  
 Bärbel Wedmann-Tosuner  
 224 Seiten, gebunden  
 ISBN 978-3-8029-3901-3      19,95 EUR

### Schluss mit leeren Phrasen und Worthülsen!

Gefragt sind moderne, klare und korrekt formulierte Geschäftsbriefe.

Zahlreiche Musterbriefe und Formulierungsvorschläge sind die Grundlage für erfolgreiche Geschäftskorrespondenz:

- transparent
- treffsicher
- niveauvoll

Kundenbetreuung mit Herz und Verstand ist schlichtweg erfolgreicher.

„Bärbel Wedmann-Tosuner vermittelt den guten Schreibstil, der Missverständnisse vermeidet, die Kundenbindung stärkt und als Marketing-Instrument gute Dienste leistet.“

*Mensch&Büro*

*Bärbel Wedmann-Tosuner, Inhaberin des Fachinstituts für Management, Schwerpunkt Management, Assistenz und Korrespondenz, zählt zu den erfolgreichsten Trainerinnen auf diesem Gebiet. Bundesweit sowie im deutschsprachigen Ausland tätig für Industrie- und Handelskammern, namhafte Wirtschafts-, Bank- und Sparkassenakademien sowie Dachverbände; zahlreiche Veröffentlichungen.*

**BESTELLCOUPON** Fax: 09 41/56 84-111 · E-Mail: [WALHALLA@WALHALLA.de](mailto:WALHALLA@WALHALLA.de)

Versandkostenfreie Lieferung im Inland ab einem Bestellwert von 40,- EUR.

**Ja,** ich bestelle

..... Expl. **Korrespondenz für Banken, Sparkassen, Versicherungen**  
 ISBN 978-3-8029-3901-3      19,95 EUR  
 Preisänderungen vorbehalten.

**Hinweis:**

Die Preise verstehen sich inkl. der gesetzl. Mehrwertsteuer, zzgl. Versandkosten. Bestellen Sie ohne Risiko, Sie haben 14 Tage Widerrufsrecht.  
 Unsere AGB finden Sie unter: [www.WALHALLA.de/agb](http://www.WALHALLA.de/agb)  
 Ihre Adressdaten werden zur Auftragsverarbeitung elektronisch gespeichert und selbstverständlich vertraulich behandelt. Wir informieren Sie zudem regelmäßig über aktuelle Produkte. Sollten Sie dies nicht wünschen, können Sie der Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken jederzeit widersprechen. Eine kurze Mitteilung an den Verlag genügt.

Mehr unter:  
[www.WALHALLA.de](http://www.WALHALLA.de)

**Absender:**

privat     beruflich

Name, Vorname

Institution

E-Mail\*

Telefon\*

Straße

PLZ, Ort

**X**  
 Datum, Unterschrift

\*freiwillige Angabe

WALHALLA Fachverlag · Haus an der Eisernen Brücke  
 93042 Regensburg · Telefon: 09 41/56 84-0

Walhalla u. Praetoria Verlag GmbH & Co. KG: Komplementärin: Walhalla u. Praetoria Verlag  
 Unternehmensbeteiligung GmbH · Geschäftsführer: Bernhard Roloff  
 Registergericht Regensburg · HRA 2314 · HRB 3390