

# AOK Bayern Buchbesprechungen

August 2007

Bärbel Wedmann-Tosuner

## **Geschäftsbriefe geschickt formulieren**

Freundlich und gewinnend, aber bestimmt

Briefe für schwierige Fälle

5., aktualisierte Auflage

144 Seiten, Paperback

9,95 EUR [D]; 18,60 SFr

ISBN 978-3-8029-3378-3

WALHALLA Fachverlag, Regensburg/Berlin 2007

[www.WALHALLA.de](http://www.WALHALLA.de)

ET: 14.08.2007

## **Geschäftsbriefe, die auch verkaufen**

Die gesamte Geschäftskorrespondenz, wozu neben Briefen selbstverständlich auch E-Mails zählen, trägt wesentlich zum Unternehmenserfolg bei. Sie ist Imageträger und Marketinginstrument zugleich. Doch viele Firmen vernachlässigen diese Chance der vorteilhaften Unternehmenspräsentation.

Konkrete Hilfe bietet der Ratgeber **Geschäftsbriefe geschickt formulieren**, der jetzt in 5., aktualisierter Auflage im WALHALLA Fachverlag erscheint. Darin zeigt Bärbel Wedmann-Tosuner, wie man geschäftliche Korrespondenz rationell erledigt, ohne dabei Takt und Diplomatie zu vernachlässigen.

Die Autorin fordert den Leser auf, seine Fähigkeiten als Briefschreiber auf den Prüfstand zu stellen: Beherrsche ich den kaufmännischen Schriftverkehr nach DIN 5008? Kommuniziere ich korrekt per E-Mail? Wie formuliere ich Reklamationen oder Mahnungen, wie förmlich schreibe ich Glückwünsche oder Kondolenzbriefe? Bärbel Wedmann-Tosuner weiß als Expertin für Geschäftskorrespondenz genau, wie aussagekräftig präzise Formulierungen sind. Ein Geschäftsbrief, der immer auch Visitenkarte des Unternehmens ist, überzeugt durch Sachlichkeit und korrekte Form.

**Geschäftsbriefe geschickt formulieren** hilft, im Schriftwechsel immer den richtigen Ton zu treffen. Die aktualisierte Neuauflage enthält zahlreiche Praxis-Tipps, Textbausteine und Musterbriefe – so werden selbst schwierige Fälle mit Hilfe des Ratgebers zum Kinderspiel.

### Autoreninformation:

*Bärbel Wedmann-Tosuner*, selbstständige Trainerin und Coach, ist Inhaberin des Fachinstituts für Management, Schwerpunkt Management, Assistenz und Korrespondenz. Erfolgreiche Autorin mehrerer Fachbücher; seit mehr als 27 Jahren bundesweit sowie in Österreich, Italien und Russland für Industrie- und Handelskammern, namhafte Wirtschaftsakademien und Dachverbände tätig.